

## サロン利用規約

「THE ROOTS SKIN LABO+」(以下、当サロンという。)を運営する株式会社 lideal(以下、当社という。)は、当社が運営する本サービス(以下、本サービスという。)について、以下の条件に基づき利用契約(以下、本契約という。)をお客様(以下、利用者)と締結します。

---

### 第 1 条(利用サービスに関して)

1. 利用者は、当サロンの会員登録を行い、会員資格を取得後に本サービスを受けることができるものとします。会員登録の際、初回に限り、カウンセリング料及び初回検査(AI 診断機)の料金として、8,000 円(税抜)を支払うものとします。
2. 本契約におけるサービスメニュー内容は以下の通りとし、利用者が希望するサービスに基づいて適切な施術を行います。

サービスメニュー:

毛穴洗浄、プラズマシャワー、ハイドロジェリー、カーボキシートリートメント、小顔炭酸ガストリートメント、JetPeel、Wax 脱毛、小顔整顔、肩甲骨はがし、ヘッドスパ、AI 肌診断、超音波、ハーバルトリートメント、ハーブピーリング、必要に応じて、食生活指導やホームケア指導、スキンケア商材を提供し、利用者に合わせたオーダーメイドプランを提案します。

3. 各メニューの料金は、別紙 1 に基づき、当サロンが定める料金に従って支払われるものとします。
- 

### 第 2 条(予約に関して)

1. 当サロンは完全予約制です。予約の変更やキャンセルについては、公式 LINE にて通知し、規定のキャンセルポリシーに従って処理されます。
2. キャンセルポリシーについては以下の通りです:  
当サロンでは、限られた予約枠で多くのお客様にサービスを提供しているため、キャンセルの際には他のお客様にご迷惑をおかけしないようご協力をお願いしています。

キャンセルは**前々日の 21 時まで**にご連絡をお願いいたします。それ以降のキャンセルについては、以下の通りキャンセル料が発生しますのでご注意ください。

- **前日キャンセル**：メニュー料金の 50%をお支払いいただきます。
- **当日キャンセル**：メニュー料金の 100%をお支払いいただきます。  
なお、回数券をご利用の場合は、1 回分を消化したものとさせていただきます。
- **無断キャンセル**：無断でのキャンセルが 2 回以上発生した場合、その後のご予約は受けできなくなり、当サロンの利用を停止させていただきます。

お客様にはご理解とご協力をお願い申し上げます。キャンセルが必要な場合は、できるだけ早めにご連絡いただけますようお願いいたします。

### 3. 当日の予約時間変更について

予約時間の変更は、**予約の 5 時間前まで**無料で対応いたします。それ以降は、**キャンセル扱い**となり、前述のキャンセルポリシーに基づいたキャンセル料が発生しますのでご注意ください。また、予約時間の変更は可能ですが、**他のお客様の予約状況によっては、ご希望の時間に変更できない場合**がございます。予めご了承ください。

---

### 第 3 条(健康状態に関して)

1. 予約前に以下の状態に該当する場合は、必ず事前に申し出てください。

高血圧、アレルギー、妊娠中、授乳中、薬を服用中、または体調不良の方  
医師にかかっている方、アルコールを摂取された方  
施術が不適切と当サロンが判断した場合

2. 上記のいずれかに該当する場合、当サロンは予約の受付を拒否することがあります。

---

### 第 4 条(サービス回数券について)

1. サービス回数券は購入者本人のみが利用可能であり、第三者への譲渡や貸与は禁止されます。
2. 回数券の有効期限は、購入日から 6 ヶ月以内とし、その期限を過ぎた場合、いかなる理由でも延長、返金されません。

## 第 5 条(禁止事項)

利用者は以下の行為を行ってはなりません。

当サロンの従業員や他の利用者に対する迷惑行為や危険行為  
サロン内での喫煙、撮影行為  
虚偽の申告、その他不正行為

これらに違反した場合、当サロンはサービスの提供を停止することがあり、その結果生じた損害については、利用者が賠償責任を負うものとします。

---

## 第 6 条(本サービスの停止等)

当サロンは以下の事由が発生した場合、事前通知なしに本サービスの提供を一時停止することがあります。

- 設備の点検や保守作業、緊急のシステム停止
- 不可抗力(地震、火災、停電等)によるサービスの中断

その際、既存の予約は、別の日程で変更することができます。予約変更については公式 LINE で行うものとします。

---

## 第 7 条(利用者情報の管理)

利用者の個人情報は、当サロンの「個人情報保護方針」に従って適切に管理・取り扱いされます。

---

## 第 8 条(支払いに関して)

1. サービス料金の支払いは、基本的にコース契約に基づき、前月の最終来店日または当月の初回来店時に支払うものとします。
2. 支払い方法は、原則として一括払いとし、現金、キャッシュレス決済、銀行振込が可能です。

3. 分割払いの場合、別途分割手数料が発生することがあります。
4. 特別プランでご契約の場合、お支払い方法は原則として一括とし、現金払いまたは銀行振込となります。  
※特別プランとは、割引価格でコース契約を組む全てのプランをいいます。

---

#### 第 9 条(美容機器や商品の取り扱いに関して)

1. 本サービスに関連する機器(毛穴洗浄機、プラズマシャワー等)の使用に関しては、利用者からの同意を事前に得る必要があります。
2. 当サロンが提供するスキンケア商品や関連商品については、使用後の返品は原則、受け付けません。

---

#### 第 10 条(施術中の事故やトラブルに関して)

当サロンは、利用者に対して重大な過失が発生した場合、速やかに適切な対応を行い、その後の再発防止に努めます。

---

#### 第 11 条(クーリング・オフに関して)

利用者は、契約書を交付された日から 8 日以内であれば、書面により本契約を解除することができます。ただし、開封済みの化粧品や消耗品については除外されます。

---

#### 第 12 条(中途解約に関して)

本契約の最低期間は 6 ヶ月です。中途解約を希望する場合は、残りの期間に相当する料金を支払う必要があります。

### 第 13 条(未成年の利用に関して)

未成年者が利用する場合、親権者の同意書を提出し、同意が確認された場合に限り本契約は有効となります。

---

### 第 14 条(営業時間及びサービス提供店舗情報)

当サロンの営業時間、営業日、定休日などは、以下の通りです。

- 営業日:当社カレンダーに準ずる
  - 営業時間:10:00～24:00
  - 定休日:不定休
  - 連絡先:090-5067-8593
- 

### 第 15 条(準拠法および合意管轄)

本契約および本サービスの利用に関する訴訟は、日本法に基づき、大津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

### 第 16 条(深夜料金について)

#### 1. 適用時間

当サロンでは、**22:00 以降**のご利用に対して、以下の深夜料金を適用いたします。

#### 2. 料金の計算方法

22:00 以降に開始した施術については、**メニュー料金に 25%の追加料金**が加算されます。

例：通常メニュー料金が 10,000 円の場合、深夜料金は  $10,000 \text{ 円} \times 25\% = 2,500 \text{ 円}$  となり、合計 12,500 円となります。

### 3. 適用範囲

深夜料金は、**22：00以降に開始した施術**に対してのみ適用されます。